

Dynacore ブランド リチウムイオンバッテリー DSシリーズの自主回収について

いつも弊社商品をご使用頂き誠にありがとうございます。

【事故報告】

弊社より発売しておりますDynacoreブランドバッテリー(DSシリーズ)について、充電中に炎上する事故が発生致しました。

【原因】

Dynacore technology社にて製造するバッテリー内部のIC基板不良とバッテリー溶接の不備と断定致しました。

【今後の対応】

この度、上記のような事故が発生致しましたので、Dynacore Technology社製バッテリーの新規発売を2010年4月より中止させていただきます。

DSシリーズバッテリーについて、リコール申請を行い、全商品を自主回収させて頂き、

- ・交換(Samsung製セル採用リチウムイオン BL-BPシリーズとリチウムポリマーBL-P-BPシリーズへの交換)
- ・減価償却率による査定・交換(1年以上経過しているバッテリーについて、現段階での価値査定を算出し、査定価値で交換)を行います。

対応については、ご使用のお客様へ順次お知らせさせていただきます。

【ご留意頂く点】

現在DSシリーズをご使用いただいているお客様については、

- ・DSシリーズバッテリーの使用中止
- ・充電時の監視(人がいる場所での充電)をお願い申し上げます。

この度は、ご迷惑・ご不安をお掛けし申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

社員一同、安全・品質向上に努める所存でございます。

今後ともご指導をお願い申し上げます。

2010年4月8日

エヌ・イー・ピー株式会社

本件担当： 放送機器営業部 政岡 邦夫

〒102-0074

東京都千代田区九段南3-8-8 稲穂第2ビル4階・7階

TEL 03-3263-6741 FAX 03-3265-1297

Mail k-masaoka@nepinc.co.jp <http://www.nepinc.co.jp>